



### SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: READY FOR EXCELLENCE – CRUISE STAFF (rif. CST 4)

#### INFORMAZIONI GENERALI

DESTINATARI	Il corso è rivolto a 20 persone disoccupate, inoccupate e inattive (ambosessi).
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla L. 125/91.
FIGURA PROFESSIONALE	Il Cruise Staff opera all'interno di un team al fine di socializzare con gli ospiti - adulti e/o bambini in ogni momento della crociera contribuendo a creare un clima disteso e accogliente. Riportando al proprio responsabile e sotto la supervisione dell' Assistant Cruise Director e del Cruise Director, il Cruise Staff supporta e/o sviluppa tutte le attività di entertainment interagendo in modo costruttivo con i colleghi e utilizzando le corrette tecniche di animazione al fine di creare situazioni e ambientazioni spettacolari.
AMBITI DI INSERIMENTO PROFESSIONALE	<b>Al termine dell'intervento formativo saranno inseriti a bordo delle navi Costa</b> , sulla base della graduatoria finale, <b>almeno il 60% dei partecipanti che abbiano conseguito l'attestato di frequenza.</b> La tipologia del contratto di lavoro prevista da Costa è disciplinata dal contratto collettivo (CCNL 1992) del settore per i marittimi imbarcati su navi da crociera.
ATTESTATO FINALE	Al termine del corso teorico verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto.
ISCRIZIONI	Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione preferibilmente via mail ( <b>esclusivamente in formato word, pdf o jpeg/jpg</b> ) all'indirizzo <a href="mailto:costacampus.EU@costa.it">costacampus.EU@costa.it</a> , oppure a mezzo raccomandata R.R. specificando sulla busta il riferimento <b>rif. CST 4 a:</b>  <b>COSTA CROCIERE</b> <b>Segreteria Campus EU (rif. CST 4)</b> <b>Via XII Ottobre, 2 - 16121 Genova</b>  TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: <b>Le iscrizioni sono aperte dal 21 Aprile 2010 alle ore 18.00 del 19 Maggio 2010.</b> <b>Non saranno accettate domande pervenute oltre tale data ancorché spedite entro il termine indicato.</b>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	La durata del corso è di 256 ore totali così suddivise: - attività teorica: 240 ore - attività pratica (affiancamento on the job): 16 ore  Le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua italiana e inglese. La parte teorica del corso avrà luogo a Civitavecchia, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Le lezioni si svolgeranno, salvo ragioni di forza maggiore, dal lunedì al sabato con il seguente orario: 09,00 – 13,00 e 14,00 – 18,00. La frequenza è obbligatoria; la mancata frequenza a più del 20% delle ore complessive del corso comporterà la dismissione dell'allievo.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 3,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
AMMISSIONE AL CORSO	La frequenza al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione Per l'ammissione al corso è necessario essere in possesso del passaporto o documentazione attestante la richiesta dello stesso.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola superiore
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	- età superiore ai 18 anni - essere in regola con gli obblighi di leva

	<p>- <b>possedere una buona conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese parlata e scritta e di una seconda lingua straniera a scelta tra spagnolo, francese e tedesco</b></p> <p>- <b>attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera.</b></p> <p>Non è richiesta precedente esperienza professionale.</p> <p><b>I requisiti sopra richiesti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni al corso.</b></p>
--	--

<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 psicologo</li> <li>• 1 coordinatore di progetto</li> <li>• 1 professionista del ruolo</li> </ul>
DATE E SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE	<p>L'elenco dei candidati ammessi e l'elenco dei candidati non ammessi alla Prova Scritta, sarà visibile sul sito <a href="http://www.costacrociera.it/formazione">www.costacrociera.it/formazione</a> il giorno Giovedì 20 Maggio 2010 pomeriggio.</p> <p><b>La selezione scritta avrà luogo Lunedì 24 Maggio 2010 alle ore 9.00 presso l'Autorità Portuale di Civitavecchia, Molo Vespucci – Porto di Civitavecchia.</b></p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi alla Prova Orale e l'elenco alfabetico delle riserve saranno visibili sul sito <a href="http://www.costacrociera.it/formazione">www.costacrociera.it/formazione</a> il giorno Martedì 25 Maggio 2010 pomeriggio.</p> <p><b>I colloqui individuali si terranno nei giorni 27/28/29 Maggio 2010 presso l'Autorità Portuale di Civitavecchia, Molo Vespucci – Porto di Civitavecchia.</b></p> <p><b>La mancata presentazione ad una soltanto delle prove di selezione nell'orario di convocazione, qualunque ne sia la ragione, sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</b></p>
PROVE DI SELEZIONE PREVISTE	<p>L'articolazione delle prove di selezione è la seguente:</p> <p>a) Prova scritta b) Prova orale</p> <p>Le prove di selezione si svolgeranno in lingua italiana e nelle lingue prescelte.</p> <p>Soltanto <b>i primi 60 classificati della graduatoria relativa alla Prova scritta</b> - visibile sul sito <a href="http://www.costacrociera.it/formazione">www.costacrociera.it/formazione</a> - saranno ammessi alla Prova orale, fatti salvi gli eventuali ex-aequo.</p> <p>Al termine della selezione, prove scritte e colloquio individuale sarà redatta la graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso <b>i primi 20 candidati.</b></p> <p>L'elenco alfabetico degli ammessi al corso e l'elenco alfabetico delle riserve sarà pubblicato sul sito <a href="http://www.costacrociera.it/formazione">www.costacrociera.it/formazione</a> a partire dal 31 Maggio 2010 pomeriggio.</p>
PROVA SCRITTA	<p>La Prova sarà così articolata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prove psicoattitudinali</li> <li>• prova di lingua straniera</li> </ul> <p>La Prova Scritta richiederà un impegno complessivo di mezza giornata, indicativamente dalle 9.00 alle 13.00.</p>
PROVA ORALE	<p>La prova orale consisterà in un colloquio individuale che verterà sia su argomenti idonei a verificare la preparazione linguistica, sia su argomenti generali atti ad individuare le attitudini e la motivazione del candidato.</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>Il punteggio dei candidati verrà espresso in centesimi secondo la seguente ripartizione:</p> <p>PROVA SCRITTA fino a massimo di 50 punti PROVA ORALE fino a massimo di 50 punti</p>
REFERENTE PER INFORMAZIONI	<p>Segreteria Campus EU +39 010/5483001 <a href="mailto:costacampus.EU@costa.it">costacampus.EU@costa.it</a>, oppure sul sito <a href="http://www.costacrociera.it/formazione">www.costacrociera.it/formazione</a></p>
<b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b>	