

Tessera n° COSTAX + N° Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 17473
POLIZZA EARLY BOOKING - PROMOZIONE 36414Q

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy)

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi assicurativi(1) richiesti o in Suo favore previsti (cd fini assicurativi), ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi assicurative.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa(2).

Sempre nell'ambito del servizio assicurativo prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in Italia o all'estero(3).

I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7:

Europ Assistance Italia S.p.A.

Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento, 8 – 20135 Milano

UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

(1) Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

(2) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

(3) Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignorari, vincolatari, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e organismi associativi/consortili (ad es: ANIA) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona iscritta alla crociera organizzata da Costa Crociere S.p.A. e regolarmente comunicata ad Europ Assistance.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante la crociera, i capi di vestiario, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico, le attrezzature sanitarie per diversamente abili, le attrezzature per l'infanzia (passeggini, carrozzine), le valigie, i contenitori da viaggio che li possono contenere.

Contraente della Polizza: Costa Crociere S.p.A. – Piazza Piccapietra 48 – 16121 – Genova – Italia di seguito denominata Costa Crociere.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europ Assistance Italia S.p.A.: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Europa: l'Italia, tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Guausto: il mancato funzionamento del veicolo che rende impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: qualsiasi evento improvviso ed imprevedibile derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da:

– determinarne l'immobilizzo;

– consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;

– essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro. Nel caso in cui l'Assicurato scelga la modalità voucher, di cui all' Art. 9.2.2 della Condizioni di Assicurazione, l'indennizzo sarà rappresentato dal voucher stesso.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

Istituto di cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.

Ricovero: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A. provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

Terzi: qualunque persona non rientrante nella definizione di "Familiare".

Viaggio: la crociera comprendente sistemazioni a bordo nave, passaggi aerei, trasferimenti, escursioni prenotate in Italia, venduti da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato e risultanti dal relativo contratto o documento di viaggio.

Veicolo: l'autoveicolo, omologato per un massimo di 9 posti, di proprietà dell'Assicurato, immatricolato in Italia da non più di 10 anni.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. DECORRENZA – SCADENZA – OPERATIVITÀ

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

PER TUTTE LE GARANZIE

– per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;

– per le destinazioni previste dal contratto di viaggio.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o della partenza per il viaggio, risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE;

– la copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

Annullamento viaggio

– dal momento della prenotazione della crociera e decadono con l'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Annullamento escursioni prenotate contestualmente alla crociera

– dal momento dell'imbarco e decadono con la fruizione del primo servizio previsto dalle stesse.

Bagaglio – Assistenza alla persona – Spese mediche – Responsabilità civile del viaggiatore

– Assistenza legale – Interruzione crociera – Ritardo aereo – Assistenza familiari a casa

– per gli Assicurati residenti e/o domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

– per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni di assistenza dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;

- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 60 giorni a partire dalla data di inizio della crociera;
- per “RITARDO AEREO” in particolare, la garanzia è operante dall’ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all’Assicurato. *Le successive variazioni di orario per cambio operativo voli concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all’Assicurato con meno di 12 ore rispetto all’orario precedente;*
- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella “Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati”.

Infortuni “Gite ed escursioni”

- dal momento in cui l’Assicurato sbarca a terra e per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco.

Trasferimento sicuro – Assistenza auto

- dalle 24 ore antecedenti l’inizio previsto della crociera e limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio dell’Assicurato al punto di imbarco;
- limitatamente ad un solo veicolo di proprietà dell’Assicurato per nucleo familiare.

Assistenza alla casa

- dal momento della prenotazione e dura sino alle 24 ore successive al rientro dell’Assicurato al proprio domicilio/residenza.

Art.2. FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni dell’Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Struttura Organizzativa, devono essere fatte per iscritto.

Art.3. SEDE NEGOZIALE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Il presente contratto è stato sottoscritto tra le parti in Italia. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

Art.4. ESCLUSIONI COMUNI (Valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall’assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

- *scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;*
- *coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;*
- *atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all’uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l’intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all’opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;*
- *guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;*
- *confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o “de facto”) o altra autorità nazionale o locale;*
- *inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell’aria, dell’acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;*
- *esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell’atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;*
- *materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;*
- *fallimento del Vettore o di qualsiasi altro fornitore;*
- *errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;*
- *virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;*
- *dolo o colpa grave dell’assicurato o di persone delle quali deve rispondere;*
- *atti illegali posti in essere dall’Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;*
- *abuso di alcolici;*
- *uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;*
- *infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;*
- *suicidio o tentativo di suicidio;*
- *trombe d’aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;*
- *quarantene;*
- *viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un’Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l’utilizzo di mezzi di soccorso speciali;*
- *guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;*
- *epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.*

Art.5. ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L’Assicurato che esagera dolosamente l’ammontare del danno perde il diritto all’indennizzo.

Art.6. DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance Italia S.p.A. si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l’Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L’Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l’esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Art.7. RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE A SEGUITO DI SINISTRO

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia “Annullamento Crociera” in quanto la stessa, indipendentemente dall’esito della richiesta e dal valore dell’eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

Art.8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L’Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell’Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) sopra riportata.

GARANZIE ASSICURATIVE

Art.9. ANNULLAMENTO VIAGGIO

9.1 Oggetto

Qualora l’Assicurato debba annullare il viaggio prenotato, per cause od eventi imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscono:

- direttamente l’Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
 - direttamente il contitolare dell’azienda/studio associato;
 - indirettamente l’Assicurato stesso e che facciano venir meno lo scopo dell’intero viaggio;
- Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente dalla Contraente compresi i costi di gestione pratica, l’adeguamento del carburante e i visti (*con esclusione delle tasse aeroportuali e delle tasse di imbarco e sbarco*):
- all’Assicurato
 - e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - ai familiari conviventi;
 - ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell’Assicurato, quest’ultimo indicherà una sola persona come “compagno di viaggio”.

9.2 Criteri di liquidazione e scoperto

L’Assicurato avrà la possibilità di scegliere uno dei seguenti criteri di liquidazione:

1. Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- in caso di forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà *rimborsata senza l’applicazione di alcun scoperto;*
- in caso di rinuncia determinata da altre cause, per le quali l’Assicurato non ha obbligo di fornire giustificativi documentabili, la penale sarà rimborsata con i seguenti criteri:

a) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:

- *del 15%, con un minimo di Euro 50,00*, se l’Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell’evento che causa la rinuncia al viaggio;
- *del 30%, con un minimo di Euro 50,00* in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell’evento che causa la rinuncia alla crociera.

In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance l’eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico incaricato da Europ Assistance stessa, dello stato di salute della persona la cui infermità è all’origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.

b) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:

- *del 20%, con un minimo di Euro 50,00*, se l’Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell’evento che causa la rinuncia al viaggio;
- *del 30%, con un minimo di Euro 50,00* in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell’evento che causa la rinuncia della crociera.

2. Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento, nelle ipotesi di cui al precedente punto 9.2.1, senza l’applicazione di alcuno scoperto tramite la consegna di un voucher, a fronte della ricezione della “RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)” presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod.17473 debitamente compilata da parte dell’Assicurato.

La richiesta potrà essere effettuata unicamente in occasione della denuncia di sinistro di cui all’Art. 23 delle Condizioni di Assicurazione Mod.17473, in caso contrario non potrà essere presa in considerazione e pertanto Europ Assistance procederà al rimborso in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 9.2.1.

Il voucher potrà essere utilizzato unicamente per l’acquisto di una nuova crociera Costa da effettuarsi presso i canali di vendita e con le modalità di godimento indicate da Costa Crociere S.p.A.

Il voucher è nominativo, non cedibile e/o trasferibile e non modificabile, né può essere convertito in denaro o utilizzato in altro modo che non sia l’acquisto/prenotazione di una crociera Costa.

Il voucher dovrà essere utilizzato entro 12 (dodici) mesi dalla data di emissione. In caso di mancato utilizzo entro tale termine la liquidazione dell’indennizzo avverrà a semplice richiesta applicando lo scoperto previsto all’Art. 9.2.1.

Nell’ipotesi di mancato godimento del voucher, si precisa che il nuovo decorso della prescrizione di cui all’Art. 2952 c.c. sarà dal primo giorno successivo alla scadenza di efficacia del voucher.

9.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 4)

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- a. *fallimento del vettore o di qualsiasi altro fornitore;*
- b. *epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;*
- c. *quarantene;*
- d. *cause non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;*
- e. *caparre e o accanti non giustificati da documenti fiscali di penale.*

9.4 Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo assicurabile è di Euro 30.000,00 a persona, in ogni caso il capitale massimo assicurabile è di Euro 60.000,00 per pratica.

Art.10. ANNULLAMENTO ESCURSIONI (Prenotate contestualmente)

10.1 Oggetto

Europ Assistance rimborsa il 70% dell'importo delle escursioni prenotate e pagate contestualmente alla prenotazione per rinuncia delle stesse durante la crociera causata da malattia, infortunio o decesso, debitamente certificate dal medico di bordo:

- dell'Assicurato o di un suo familiare anch'esso in crociera;
- di un compagno di crociera.

Europ Assistance rimborsa:

- l'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- tutti i suoi familiari;
- uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

10.2 Disposizioni

Sono ammesse ad indennizzo le sole escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo concorre alla definizione della fascia tariffaria da assicurare.

Art.11. BAGAGLIO

11.1 Oggetto

Bagaglio

Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite del capitale assicurato di Euro 2.600,00 per persona, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di Euro 150,00 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore.

Acquisti di prima necessità

Europ Assistance Italia S.p.A., in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di Euro 400,00 per periodo assicurativo, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardo data consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

11.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 4)

La garanzia non è operante per i danni:

- *derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;*
- *di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento.*

Sono esclusi i seguenti beni:

- *denaro in ogni sua forma;*
- *titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;*
- *monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;*
- *apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);*
- *strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.*

11.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

a) L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;

b) L'indennizzo sarà corrisposto:

b.1 con i seguenti limiti per oggetto:

- *valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che l'assicurato porta con sé in crociera: per oggetto Euro 300,00;*
- *gioielli, preziosi, orologi, pellicce: per oggetto Euro 400,00 e cumulativamente Euro 800,00;*
- *apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto): per oggetto Euro 500,00;*
- *attrezzature sportive: per oggetto Euro 600,00;*
- *attrezzature sanitarie per diversamente abili: per oggetto e cumulativamente pari al capitale Euro 2.600,00;*
- *attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]: per oggetto Euro 400,00.*

La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

b.2 senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

b.3 successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno. La presente disposizione non si applica

in caso di richieste di risarcimento inerenti la garanzia "danneggiamento" del bagaglio da parte di un vettore.

11.4 Franchigia Danneggiamento Bagaglio

L'indennizzo verrà corrisposto con l'applicazione di una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a Euro 50,00 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di Euro 150,00, senza deduzione di alcuna franchigia.

Art.12. ASSISTENZA SANITARIA e SPESE MEDICHE

12.1 Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante la crociera, la struttura medica ed organizzativa della Struttura Organizzativa Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto o di bordo, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

Consulenza medica telefonica: prestazione di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

Segnalazione di un medico specialista la prestazione è attiva all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica la necessità.

Trasporto – Rimpatrio sanitario

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Europ Assistance Italia S.p.A. effettua il Trasporto – Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, anche con l'utilizzo dell'"aereo sanitario" nell'ambito del Mondo intero e per gli spostamenti locali. Europ Assistance Italia S.p.A. non effettua il Trasporto – Rimpatrio Sanitario per:

- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.

Rientro contemporaneo di tutti i familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso.

Rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Struttura Organizzativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia.

Rientro anticipato dell'Assicurato di tutti i suoi familiari ed un compagno di viaggio, con lui in crociera ed assicurati, che per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa debbano interrompere la crociera e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti.

Viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni. Europ Assistance Italia S.p.A., inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino alla concorrenza di Euro 100,00 al giorno con un massimo di 10 giorni.

Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di Euro 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita.

Spese alberghiere di soggiorno a terra dei familiari o di un compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed assicurati che, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debbano interrompere la crociera per assisterlo. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino ad un importo massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni e, comunque, con il limite di Euro 1.000,00 per evento.

Rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio nel limite complessivo di Euro 1.000,00.

Reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.

Interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Europ Assistance Italia S.p.A. organizza il servizio tenendo a proprio carico 8 ore lavorative complessive.

Trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.

Rimborso Spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa, nel limite di Euro 100,00 per periodo assicurativo.

Trasporto della salma – Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di decesso dell'Assicurato durante la crociera, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inumazione, di ricerca e recupero salma.

È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio Andata e Ritorno di un familiare nel limite di Euro 800,00 (aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

Anticipo di denaro fino a Euro 8.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (e.g. furto, rapina del bagaglio) e dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

12.2 Oggetto garanzia Spese Mediche

Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun Massimale per evento e per periodo, al:

12.2.1 Pagamento diretto fino a Euro 50.000,00 delle spese ospedaliere e chirurgiche

12.2.2 Pagamento diretto fino a Euro 5.000,00 delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo.

Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Europ Assistance Italia S.p.A., in condizioni di essere rimpatriato.

Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. **Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance Italia S.p.A. provvede, anche senza preventiva autorizzazione al:

12.2.3 Rimborso fino a Euro 2.000,00 delle spese di:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.

12.2.4 Rimborso fino a Euro 1.000,00 delle spese:

- per visite mediche;
- per visite mediche di bordo;
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica;
- per cure ambulatoriali;
- per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro **entro 60 giorni**, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.

12.2.5 Rimborso fino a Euro 200,00 delle spese per cure odontoiatriche urgenti.

Tutti i rimborsi della garanzia Spese Mediche verranno effettuati con l'applicazione di una **franchigia fissa di Euro 60,00 per sinistro.**

12.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 4)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

Assistenza in viaggio

- **viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**
- **espianti e/o trapianti di organi;**
- **partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;**
- **mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.**

Spese mediche

Europ Assistance Italia S.p.A. non prende in carico le spese conseguenti a:

- **mancato contatto con la Struttura Organizzativa nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A., se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;**
- **viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**
- **cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla "sezione" Spese Mediche di cui all'art. 14.2.4;**
- **visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- **acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;**
- **cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;**
- **interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;**
- **espianti e/o trapianti di organi;**
- **partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;**
- **pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.**

Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa ovvero:

- **si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;**
- **l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A. sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;**
- **al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.**

12.4 Disposizioni e Limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

12.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
- Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Europ Assistance Italia S.p.A. ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità.
- La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.

Europ Assistance Italia S.p.A. ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro.

d) Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- e) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

12.4.2 Spese mediche

Europ Assistance Italia S.p.A. sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso della crociera ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

Art.13. ASSISTENZA LEGALE

Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata provvede a:

Costituire la cauzione penale fino a Euro 25.000,00 a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

Reperire un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato

– Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese necessarie **fino all'importo di Euro 5.000,00.**

Sono esclusi dalla garanzia:

- **il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
- **gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);**
- **le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;**
- **le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.**

Art.14. INTERRUZIONE CROCIERA

14.1 Oggetto

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance Italia S.p.A.:

- trasporto – rimpatrio sanitario** così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1;
- rientro anticipato** per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1;
- trasporto della salma** così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 12.1, Europ Assistance Italia S.p.A. **nel limite massimo di Euro 5.200,00** rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata della crociera non usufruita a decorrere dalla data di sbarco, a condizione che non sia stato possibile effettuare un successivo imbarco.

14.2 Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato, **nel limite massimo di Euro 5.200,00 conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno dello sbarco.**

Art.15. RITARDO AEREO

15.1 Oggetto

15.1.1 Indennizzo – In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione da parte di Costa Crociere o per suo tramite, dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Europ Assistance Italia S.p.A. **indennizza l'Assicurato di Euro 150,00 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.**

15.1.2 Rimborso 75% Crociera – In alternativa al punto 15.1.1 qualora il ritardo aereo superiore a 8 ore complete del primo volo di andata impedisca all'Assicurato di salire a bordo della nave Europ Assistance Italia S.p.A. **rimborso il 75% dell'importo totale della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).**

15.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 4)

Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo comunicata nelle 12 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato.

Tutte le variazioni comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

Art.16. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)

16.1 Oggetto

Europ Assistance Italia S.p.A., risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6,5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

16.2 Massimali

Per evento e per periodo assicurativo

- **Euro 25.000,00 per danni a cose ed animali;**
- **Euro 100.000,00 per danni corporali alle persone.**

16.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 4)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

16.4 Gestione delle vertenze di danno – Spese di Resistenza

Europ Assistance Italia S.p.A. assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempienza di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance Italia S.p.A. e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Europ Assistance Italia S.p.A. non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

16.5 Scoperto

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di uno scoperto sul danno risarcibile del 10% con il minimo di Euro 250,00 per sinistro.

16.6 Disposizioni e Limitazioni

La garanzia è prestata in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di responsabilità civile operanti a garanzia dello stesso rischio.

16.7 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il mondo intero, con esclusione tuttavia delle azioni promosse contro l'Assicurato negli USA o in Canada.

16.8 Fonti Legislative

La presente assicurazione è disciplinata specificamente dalle norme della legislazione italiana. Europ Assistance Italia S.p.A. non risponderà, di conseguenza, delle azioni proposte sulla base di ordinamenti giuridici estranei e diversi dalle fonti legislative applicabili al presente contratto assicurativo.

Art.17. INFORTUNI

17.1 Oggetto

Europ Assistance Italia S.p.A. assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Europ Assistance Italia S.p.A. assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.

Europ Assistance Italia S.p.A. considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

Europ Assistance Italia S.p.A. non considera infortuni:

- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

17.2 Decorrenza ed operatività

La garanzia decorre dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per tornare sulla nave.

17.3 Capitali assicurati

- Euro 25.000,00 in caso di morte;
- Euro 25.000,00 in caso di invalidità permanente.

17.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 4)

Europ Assistance Italia S.p.A. non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.

Sono, altresì, escluse dall'assicurazione

- gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS).

17.5 Criteri di liquidazione

Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde:

- l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari;
- l'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte – se superiore – e quello già pagato per invalidità permanente;
- per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
- per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

17.6 Franchigia

Non si farà luogo ad indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado pari o inferiore al 5% della totale. Se, invece, essa risulta maggiore di detta percentuale l'indennizzo verrà corrisposto solo per la parte eccedente.

17.7 Beneficiari

Eredi legittimi e/o testamentari.

Art.18. ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

18.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Consulenza medica telefonica, Europ Assistance Italia S.p.A. metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Struttura Organizzativa per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".

Invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Europ Assistance Italia S.p.A. organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino.

AVVERTENZA: In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Rimborso spese mediche – Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute **fino ad un massimo di Euro 1.300,00**.

Sono escluse dalla garanzia le:

- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- visite di controllo.

Trasporto in ambulanza, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".

Assistenza Infermieristica – Qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il "parente" dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance Italia S.p.A. previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del "parente" dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del "parente" dell'Assicurato in Italia. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione della prestazione, gli onorari del personale infermieristico **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per tutta la durata della crociera dell'Assicurato**.

Invio Farmaci a domicilio – La Struttura Organizzativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

Gestione gratuita dell'appuntamento – La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I "parenti" dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei "parenti" dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

Rete sanitaria convenzionata – La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

Art.19. TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza Auto

19.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo, utilizzato per raggiungere il luogo di partenza della crociera, Europ Assistance Italia S.p.A., tramite la Struttura Organizzativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Soccorso stradale con traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Inoltre,

se il tempo è sufficiente per raggiungere l'imbarco

Taxi per raggiungere l'imbarco, in seguito al soccorso stradale effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A., per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza della crociera – Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato **fino ad un importo di Euro 300,00**.

Rimborso spese di custodia del veicolo fino al rientro dell'Assicurato dalla Crociera – Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato **fino all'importo massimo di Euro 25,00** al giorno e per tutta la durata della crociera.

Anticipo spese di riparazione – Europ Assistance Italia S.p.A. provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, **nel limite di Euro 1.000,00 esclusivamente previa garanzia bancaria**.

Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo – qualora le riparazioni siano effettuabili nel tempo della crociera e con specifica richiesta ed autorizzazione dell'Assicurato.

Auto sostitutiva – (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo) – qualora le riparazioni non siano effettuabili nel tempo della crociera Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, al termine della crociera, un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.600 (secondo le disponibilità locali) per permettergli di rientrare alla residenza/domicilio.

se il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco

Rimborso spese per rientro dell'Assicurato e dei passeggeri alla residenza/domicilio **fino ad un importo di Euro 300,00**.

Rimborso spese di trasferimento del veicolo all'officina prescelta dell'assicurato **fino ad un importo di Euro 500,00**.

Art.20. ASSISTENZA ALLA CASA

20.1 Oggetto

Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

Esclusioni

Sono esclusi i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un idraulico per interventi in emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

Esclusioni

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un elettricista per interventi in emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

Esclusioni

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore;
- i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

20.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. 4)

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- usura o da carenza di manutenzione;
- difetti noti all'Assicurato nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- i sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;

d. gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;

e. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

20.3 Limitazione di responsabilità

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

DENUNCIA DEI SINISTRI

Art.21. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per un riepilogo di quanto previsto dal presente articolo si rimanda allo Schema sintetico modalità di denuncia dei sinistri.

AVVERTENZA - PRIMA DELLA PARTENZA DELLA CROCIERA

Annullamento Viaggio (qualsiasi motivo)

L'Assicurato (o chi per esso) deve, al verificarsi dell'evento, annullare immediatamente la crociera presso Costa Crociere direttamente o tramite l'agenzia dove è stata prenotata e – entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia ad Europ Assistance – con le seguenti alternative modalità:

- telefono 02 -58.28.61.11 attivo 24 / 24
- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>
- Posta – Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano
- Fax 02.58.47.73.00

indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero tessera Europ Assistance COSTAX + numero pratica;
- la causa dell'annullamento;
- circostanze, data e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo della crociera per persona;
- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Costa Crociere S.p.A. presso l'agenzia prima della crociera;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Europ Assistance.

Per la modalità VOUCHER:

Denuncia di sinistro via web:

- selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.

Altre modalità di denuncia:

- allegare la "RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)" debitamente compilata presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod. 17473

A seguito della denuncia sarà rilasciato all'Assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Europ Assistance.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

AVVERTENZA - IN CASO DI NECESSITÀ DURANTE LA CROCIERA

- [Assistenza Sanitaria / Ricovero ospedaliero](#)
- [Assistenza Legale](#)
- [Assistenza per i parenti a casa](#)
- [Assistenza Auto – Trasferimento Sicuro](#)
- [Assistenza alla casa](#)

L'Assicurato (o chi per esso) deve contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24/24 tutto l'anno al numero di telefono indicato in polizza.

Indicare sempre:

- numero tessera Europ Assistance COSTAX + numero pratica;
- circostanze e luogo dell'evento;
- cognome, nome e numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato.

AVVERTENZA - RICHIESTE DI RIMBORSO PER LE GARANZIE

- [Bagaglio](#)
- [Spese Mediche direttamente sostenute \[non conseguenti a ricovero\]](#)
- [Annullamento Escursioni](#)
- [Interruzione crociera](#)
- [Ritardo aereo](#)
- [RCT](#)
- [Infortuni](#)

Rientrati al domicilio l'Assicurato deve effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità

- telefono 02 -58.28.61.11 attivo 24 / 24 (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)
- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it> (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)
- Posta – Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano
- Fax 02.58.47.73.00

Indicare sempre:

- numero tessera Europ Assistance COSTAX + numero pratica;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Utilizzando la modalità "Posta e/o fax" non si accede alla procedura Quick che prevede il rimborso entro 15/30 giorni dalla ricezione di tutta la documentazione completa.

Trasmettere anche successivamente tutta la documentazione di seguito indicata nel dettaglio per ciascuna garanzia.

LA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Annullamento Viaggio

Successivamente alla denuncia telefonica o internet far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano

- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'estratto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Per la modalità VOUCHER:

Denuncia di sinistro via web:

- selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.

Altre modalità di denuncia:

- allegare la "RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)" debitamente compilata presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod. 17473

Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)

- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

Rimborso Spese Mediche

- certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

Bagaglio

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di danneggiamento:

- da parte del Vettore aereo: rapporto di danno al bagaglio (Property Damage Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found) – in originale.
- da parte di altro Vettore: attestazione del danno rilasciata dalla struttura Costa Crociere competente – in originale.
- fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità del bagaglio danneggiato redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

In caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

Interruzione Crociera

Estratto conto di prenotazione.

Ritardo Aereo

- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuti da Costa Crociere S.p.A. e successive modifiche.

Inoltre, solo in caso di attivazione della **Garanzia Rimborso 75% Crociera**

- estratto conto di prenotazione;
- quietanza di pagamento della crociera.

Costa Crociere S.p.A., per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato

Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)

- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- dichiarazione formale di preesistenza di altre polizze stipulate a garanzia dello stesso rischio.

Infortuni

- certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni;
- se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso ad Europ Assistance Italia S.p.A.

DOVE TRASMETTERE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE

a Ufficio Liquidazioni Sinistri – Costa Crociere- Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano.

Importante per tutte le garanzie:

- Inviare la documentazione in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti – l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'assicurato deve effettuare ad Europ Assistance Italia S.p.A. (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MODALITA' DI DENUNCIA COSTA QUICK

Sono esclusi dalla procedura Quick i sinistri "Assistenza", "Infortuni" e "Responsabilità Civile del Viaggiatore" che seguiranno i tradizionali canali gestionali.

Se la denuncia dei sinistri avviene esclusivamente tramite

- telefono al nr. 02.58.28.61.11 attivo 24 / 24

- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>

Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce la gestione e la chiusura della pratica in **15 giorni** in caso di invio documentazione completa via internet e **30 giorni** in caso invio di tutta la documentazione completa via posta e/o fax. In caso contrario, Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza al netto delle imposte di assicurazione.

Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi.

Nel caso in cui la denuncia avvenga tramite canali diversi dal telefono o internet, il processo di liquidazione seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Struttura Organizzativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente.

Gli eventuali sinistri, ad eccezione delle prestazioni di assistenza, potranno essere denunciati ad Europ Assistance Italia S.p.A. anche a mezzo posta (all'indirizzo sotto indicato) ma non si potrà in questo caso accedere alla procedura "Quick".

IMPORTANTE!: relativamente alla sola garanzia "Annullamento Viaggio" vedere attentamente le modalità specifiche di denuncia del sinistro e degli scoperti applicati nell'apposita sezione dedicata. Per la richiesta VOUCHER, in caso di denuncia sinistro via web, selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.

Europ Assistance - Ufficio Liquidazioni Sinistri - Costa Crociere Piazza Trento 8 – 20135 Milano.

"ISOLA COSTA" – Servizio Informazioni:

[il servizio non è attivo per la denuncia dei sinistri]

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dei clienti Costa Crociere una struttura operativa 24 ore su 24 per:

- fornire informazioni riguardanti garanzie del presente programma assicurativo;
- fornire informazioni riguardanti cosa fare in caso di sinistro;
- trasmettere a mezzo fax o e-mail la normativa del Certificato di Assicurazione se richiesto dall'Assicurato.

Numero Isola Costa 02.58.24.57.26 – 800.71.37.17

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 – pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno.

In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 I.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).



Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = UNI EN ISO 9001:2008 =

SINTETICO MODALITA' DI DENUNCIA DEI SINISTRI
valido per Polizza EARLY BOOKING 36414Q

Garanzie	Modalità denuncia (avviso del sinistro ad Europ Assistance)	Termini per la denuncia	Procedura gestione sinistro	Scoperti	Come trasmettere i documenti dopo la denuncia
❖ Annullamento Viaggio	Telefono 02.58286111	Entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: - 0% Morte/Ricovero - 15% Altre cause mediche - 20% Cause non mediche	A mezzo posta Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio liquidazione sinistri – COSTA CROCIERE - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano Fax 02 -58477300
		Dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Internet: https://costa-sinistronline.europassistance.it	Entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: - 0% Morte/Ricovero - 15% Altre cause mediche - 20% Cause non mediche	
		Dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Altri canali	NON si accede alla procedure "Quick"		Applicazione scoperti più elevati (30%)	
❖ Bagaglio ❖ Rimborso Spese Mediche ❖ Interruzione crociera ❖ Ritardo Aereo	Telefono 02.58286111	Al rientro dalla Crociera	Si accede alla procedura "Quick"	-	Fax 02 -58477300
	Internet: https://costa-sinistronline.europassistance.it	Al rientro dalla Crociera	Si accede alla procedura "Quick"	-	
	Altri canali	Al rientro dalla Crociera	Non si accede alla procedura "Quick"	-	
❖ RCT ❖ Infortuni	Posta: Ufficio Liquidazione Sinistri – COSTA CROCIERE- Piazza Trento 8 – 20135 Milano Fax 02 -58477300	Entro 30 giorni	Non si accede alla procedura "Quick"	-	
❖ Assistenza Sanitaria e Ricovero Ospedaliero ❖ Assistenza legale ❖ Assistenza per i parenti a casa ❖ Assistenza Auto – Trasferimento sicuro ❖ Assistenza alla Casa	Contattare la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno al numero 800.990237 (Solo dall'Italia) – 02.58245087			-	

Tessera n° COSTAX + N° Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 17473

POLIZZA EARLY BOOKING 36414Q

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.990237 (solo dall'Italia)

02.58245087 (dall'estero)

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

Tipo di intervento richiesto

Nome e cognome

Numero di tessera Europ Assistance

Indirizzo del luogo in cui ci si trova

Recapito telefonico

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI POLIZZA EARLY BOOKING 36414Q

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI
Assistenza sanitaria (anche con aereo ambulanza "mondo intero")	vedi dettaglio garanzie
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche Con i seguenti sottolimiti: - ospedaliere con pagamento diretto - ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto - trasporto dal luogo dell'evento al centro medico - altre spese a rimborso - cure odontoiatriche urgenti	Totale € 58.200 € 50.000 € 5.000 € 2.000 € 1.000 € 200
Annullamento Viaggio	Il capitale massimo è € 30.000 per persona, in ogni caso il capitale massimo di € 60.000 per pratica.
Annullamento Escursioni (prenotate prima)	70% Costo
Bagaglio	Danno € 2.600 Acquisti 1a necessità € 400
Infortuni "gite ed escursioni"	Morte € 25.000 I.P. € 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali € 25.000 Danni persone € 100.000
Assistenza Legale	Legale € 5.000 Cauzione € 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e/o Ritorno > 8h - indennizzo	€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h - Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)	Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200
Assistenza dei Parenti a casa	vedi dettaglio garanzie
Trasferimento Sicuro - Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie
Assistenza alla Casa	vedi dettaglio garanzie

RICHIESTA VOUCHER (Indennizzo Garanzia Annullamento)

Nell'ipotesi di annullamento viaggio evita l'applicazione dello scoperto

richiedendo il VOUCHER sul portale sinistri dedicato <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>

oppure firma, ritaglia e allega questa richiesta alla tua denuncia di sinistro

Nome e Cognome

Firma

La richiesta potrà essere effettuata unicamente in occasione della denuncia di sinistro di cui all'Art. 23 delle Condizioni di Assicurazione Mod. 17473, in caso contrario non potrà essere presa in considerazione e pertanto Europ Assistance procederà al rimborso in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 9.2.1.

Il voucher potrà essere utilizzato unicamente per l'acquisto di una nuova crociera Costa da effettuarsi presso i canali di vendita e con le modalità di godimento indicate da Costa Crociere S.p.A.

Il voucher è nominativo, non cedibile e/o trasferibile e non modificabile, né può essere convertito in denaro o utilizzato in altro modo che non sia l'acquisto/prenotazione di una crociera Costa.

Il voucher dovrà essere utilizzato entro 12 (dodici) mesi dalla data di emissione. In caso di mancato utilizzo entro tale termine la liquidazione dell'indennizzo avverrà a semplice richiesta applicando lo scoperto previsto all'Art. 9.2.1.

Nell'ipotesi di mancato godimento del voucher, si precisa che il nuovo decorso della prescrizione di cui all'Art. 2952 c.c. sarà dal primo giorno successivo alla scadenza di efficacia del voucher.