

**MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO**

Costa Crociere S.p.A.  
P.zza Piccapietra, 48  
16121, Genova (ITALIA)  
Email: [customerservice@costa.it](mailto:customerservice@costa.it)  
PEC: ufficio.legale.costa.crociere@legalmail.it

E' necessario compilare tutti i campi previsti

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO**

Nome: .....

Cognome: .....

Denominazione (se non persona fisica): .....

Indirizzo: .....

Cap: .....

Città: .....

Paese: .....

E-mail: .....

Telefono (facoltativo): .....

**DATI DELL'UTENTE (SE DIVERSO DA CHI PRESENTA IL RECLAMO) E DI EVENTUALI ALTRI PASSEGGERI**

Se si interviene in nome e per conto di altri soggetti è necessario indicare e allegare (nella relativa sezione) la procura sottoscritta e copia di un documento di identità del soggetto delegante

Nome e Cognome: .....

Nome e Cognome:

.....  
.....

Nome e Cognome:

.....  
.....

Nome e Cognome:

.....  
.....

**DETTAGLI DEL VIAGGIO**

Nome della Nave:

.....  
.....

Agente di Viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):

.....  
.....

Codice di prenotazione/numero biglietto:

.....

Porto/terminale di partenza:

.....

Porto/terminale di arrivo:

.....

Orario di partenza programmato: ora.....,

giorno.....

Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato): ora.....,

giorno.....

Orario di arrivo programmato: ora....., giorno.....

.....

Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato): ora.....,

giorno.....

**MOTIVI DEL RECLAMO. SI PREGA DI INDICARE UN SEGNO DI SPUNTA ACCANTO ALLE VOCI PERTINENTI<sup>1</sup>**

Emissione del biglietto/condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie

Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta

<sup>1</sup> Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne riconosciuti dal regolamento (UE) n. 1177/2010 è possibile consultare il sito web dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/trasporto-via-mare-e-per-vie-navigabili-interne/>

- Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di partenze cancellate o ritardate
- Assistenza in caso di partenze cancellate o ritardate
- Ritardo all'arrivo e richiesta di compensazione economica
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Danneggiamento/smarrimento/ritardata consegna del bagaglio
- Danneggiamento/smarrimento/furto oggetti personali
- Problemi di tipo medico (comprese intolleranze alimentari e/o intossicazioni)/lesioni personali
- Penali di cancellazione
- Ritardo voli
- Cambio itinerario
- Problemi con documenti di identità/passaporti
- Insoddisfazione per il prodotto
- Cabina rumorosa
- Problemi durante la prenotazione della crociera
- Altro

Per favore, seleziona come vuoi ricevere la compensazione, se dovuta:

- Buono
- Bonifico-IBAN:

Nome e cognome dell'intestatario del conto

.....

.....

Codice BIC

.....

.....

Nome della Banca (senza indirizzo)



.....  
.....  
  
.....  
.....  
  
.....  
.....  
  
.....  
.....  
  
.....  
.....  
  
.....  
.....  
  
.....  
.....

**ALLEGATI**

- 1)  
.....  
.....
- 2)  
.....  
.....
- 3)  
.....  
.....
- 4)  
.....  
.....
- 5)  
.....  
.....

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PRIVACY**

Costa Crociere S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati n. 679/2016.

Potrà consultare l’informativa completa, già fornita al momento della sottoscrizione delle condizioni generali di vendita, sul sito internet: <https://www.costacrociere.it/privacy.html> .