INFORMAZIONI MEDICHE E REQUISITI PER VIAGGIARE CON COSTA CROCIERE



Costa

Indice

1.1. Accessibilità a bordo 4

1.1.1. **Assistenza al trasporto aereo** 4

1.1.2. **Trasferimenti in autobus ed escursioni a terra** 4

1.1.3. **Escursioni accessibili - Adagio Tour** 4

1.2. Ospiti con mobilità ridotta 5

1.2.1. **Ospiti che necessitano di assistenza personale** 6

1.2.2. **Argani e ausili per il sollevamento** 6

1.2.3. **Letti ospedalieri** 6

1.3. Ospiti con disabilità uditive e/o del linguaggio 7

1.4. Ospiti con problemi di vista 7

1.5. Cani guida: condizioni per l'imbarco di un cane guida o da lavoro certificato 7

1.6. Ospiti con disabilità mentali o di apprendimento 8

1.7. Bambini con disabilità 8

1.8. Procedure di emergenza a bordo 9

2.1. Analisi di laboratorio ed esami diagnostici 10

2.1.1. **Possibilità di effettuare analisi del sangue** 10

2.1.2. **ECG** 10

2.1.3. **Radiografia** 10

2.1.4. **Ecografia** 10

2.1.5. **Telemedicina** 11

2.2. Medicinali e farmaci 11

2.2.1. **Allergie ai farmaci** 11

2.2.2. **Spese ospedaliere** 11

3. Condizioni mediche 12

3.1. Ospiti che viaggiano con apparecchiature mediche elettriche 12

3.1.1. *Dispositivi medici che necessitano di connessione a Internet* 12

3.1.2. Apparecchiature mediche salvavita 12

3.1.3. Dispositivi di assistenza ventricolare sinistra (LVAD) 13

3.1.4. Pacemaker, defibrillatori interni e dispositivi medici impiantati 13

3.1.5. Dispositivi CPAP, BiPAP e APAP 13
3.2. Condizioni che richiedono acqua distillata 13
3.3. Dialisi 13
3.4. Trattamenti a base di ossigeno 14
3.5. Protesi 15
3.6. Farmaci anticoagulanti 16
3.7. Ospiti con disturbi psichiatrici 16
3.8. Interventi chirurgici, cura delle ferite e punti di sutura 16
3.9. Trasfusioni di sangue 17
3.10. Farmaci e cerotti narcotici 17
3.10.1. **Metadone** 17
3.10.2. **Cannabis** 17
3.11. Refrigerazione dei farmaci 17
3.12. Condizioni che richiedono lo smaltimento di rifiuti sanitari 18
3.12.1. **Oggetti taglienti/Aghi/Lancette pungidito** 18
3.13. Malattie infettive 18
3.13.1. **Gastroenterite acuta** 18
3.13.2. **Malattie respiratorie** 19
4. Altro 19
4.1. Assicurazione sanitaria di viaggio con copertura evacuazione 19
4.2. Gravidanza 19
4.3. Vaccinazioni 20
4.4. Età minima 20
4.5. Ordine di non rianimare 20
5. Informazioni su diete speciali, allergie e intolleranze 20
5.1. Punti ristoro e gestione degli allergeni 21
5.2. Preferenze dietetiche 21
5.3. Allergie ambientali e da contatto 22

CON COSTA, PUOI VIAGGIARE SENZA BARRIERE

Gentile Ospite,

siamo lieti di darti il benvenuto a bordo. La tua sicurezza, la tua protezione e il tuo comfort sono le nostre massime priorità. Per aiutarci a fornire il miglior servizio possibile, ti chiediamo gentilmente di informarci di eventuali condizioni mediche o disabilità che potrebbero influire sulla tua sicurezza durante il viaggio. Questo ci consente di garantire il tuo benessere ed evitare disservizi durante il tuo viaggio, impegnandoci con ogni mezzo a rendere la tua esperienza piacevole e senza inconvenienti.

In caso di domande o qualora fosse necessario segnalare condizioni mediche o esigenze speciali come specificato nella documentazione di viaggio, ti invitiamo a contattare l'ufficio prenotazioni di Costa Crociere tramite il nostro sito web ufficiale o rivolgendoti alla tua agenzia di viaggio.

Per la tua sicurezza, ti consigliamo di consultare il medico per informazioni sugli eventuali rischi sanitari specifici al fine di garantire che questo itinerario sia adatto a te.

In caso di trattamento medico in corso o in presenza di una condizione che potrebbe richiedere cure durante la crociera, o qualora fosse necessaria qualsiasi forma di assistenza, si prega di fornire informazioni dettagliate a Costa Crociere almeno 40 giorni lavorativi prima della partenza o al momento della prenotazione se la partenza è prevista entro 40 giorni. Questo ci consentirà di prepararci adeguatamente e di garantirti un viaggio confortevole e sicuro.

Qualora le tue condizioni di salute o la tua disabilità dovessero subire variazioni dopo aver inviato i moduli, ti preghiamo di contattarci immediatamente per aggiornare le tue informazioni prima che la vacanza abbia inizio.

Inoltre, ti consigliamo di portare con te una copia della tua cartella clinica (ad es. ECG, elenco dei farmaci, allergie) al fine di assistere il nostro personale medico qualora fossero necessarie cure durante la crociera. Si rammenda di portare con sé tutti i farmaci necessari all'interno del bagaglio a mano, in quantità sufficiente per l'intera durata della crociera.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle prestazioni e le strutture mediche disponibili a bordo.

Ti auguriamo un viaggio piacevole e senza preoccupazioni con Costa Crociere.

1. Informazioni per gli ospiti con disabilità

1.1. Accessibilità a bordo

Le nostre navi sono scrupolosamente progettate per accogliere ospiti con disabilità fisiche, garantendo un'esperienza confortevole e accessibile durante tutto il viaggio. Le cabine accessibili sono equipaggiate in modo da consentire l'uso di sedie a rotelle e deambulatori, offrendo ampio spazio per una facile manovrabilità. I servizi igienici sono dotati di barre di sostegno, sedili per doccia retrattili e infissi installati ad altezze a norma di legge per una maggiore comodità e sicurezza.

1.1.1. Assistenza al trasporto aereo

Qualora fossero necessari ausili per la mobilità in aeroporto, durante il volo, o nel caso avessi bisogno di trasportare farmaci o attrezzature mediche, ti invitiamo a contattarci preventivamente. Provvederemo a coordinare i servizi pertinenti al fine di garantire un'esperienza di viaggio agevole e priva di stress.

1.1.2. Trasferimenti in autobus ed escursioni a terra

È disponibile un servizio navetta fruibile per le trasferte da e verso aeroporti e porti, oltre che durante le escursioni a terra. Se hai bisogno di assistenza durante l'imbarco o per salire/scendere i gradini dell'autobus, ti invitiamo a comunicarcelo in anticipo in modo da poter predisporre le misure necessarie.

1.1.3. Escursioni accessibili - Adagio Tour

Costa Crociere è orgogliosa di essere la prima nel settore crocieristico a offrire **escursioni condivise accessibili senza costi aggiuntivi**. I nostri Adagio Tour, sviluppati in collaborazione con la Costa Crociere Foundation e l'AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla), sono pensati per gli ospiti con esigenze di accessibilità. Questi tour operano a un ritmo più rilassato e seguono percorsi con meno barriere architettoniche.

Gli Adagio Tour sono disponibili in diverse destinazioni mozzafiato selezionate. Gli ospito che utilizzano una sedia a rotelle devono essere sempre accompagnati. Per i dettagli e per prenotare un posto sugli autobus accessibili ai disabili, è necessario contattare preventivamente il nostro Centro Clienti. I posti disponibili sono limitati.

1.2. Ospiti con mobilità ridotta

Ci impegniamo a garantire un'esperienza confortevole e accessibile per tutti i nostri ospiti, compresi quelli con mobilità ridotta. Le nostre navi sono scrupolosamente progettate per offrire la massima facilità di accesso: spazi e corridoi condivisi consentono la libera circolazione, la maggior parte dei ponti è accessibile tramite porte automatiche e tutte le aree pubbliche sono dotate di ingressi con una leggera pendenza o sono raggiungibili tramite ascensori capienti.

Se hai bisogno di un dispositivo o ausilio per la mobilità durante il viaggio, ti chiediamo gentilmente ti portare quello in tuo possesso o di provvedere a noleggiarne uno indipendente. Al fine di garantire la compatibilità con i viaggi aerei e gli alloggi a bordo, ti invitiamo a comunicare in anticipo le dimensioni del tuo dispositivo da chiuso.

Per motivi di sicurezza e accessibilità, gli scooter per disabili, le sedie a rotelle e altri ausili alla mobilità devono essere riposti nella cabina quando non sono in uso. Queste attrezzature non devono essere lasciate nei corridoi o fuori dalle porte della cabina, in quanto potrebbero ostruire i percorsi di emergenza. Qualsiasi attrezzatura rinvenuta in queste aree sarà prontamente rimossa.

Nel caso in cui lo scooter per disabili o la sedia a rotelle elettrica fossero troppo grandi per essere riposti in sicurezza all'interno della cabina, saranno collocati in un deposito designato, come indicato dall'assistente di cabina. Le sedie a rotelle elettriche devono essere ricaricate all'interno della cabina sotto supervisione. Si prega di notare che a bordo della nave sono ammesse solo batterie al gel, al litio e dry. Le batterie ad acido e tutti gli altri tipi non indicati non sono ammessi. Tutte le apparecchiature devono essere certificate CE. È tua responsabilità garantire che la cabina possa ospitare in sicurezza la tua attrezzatura. I passaggi pedonali e i vani scala pubblici devono rimanere sempre sgombri al fine di garantire un passaggio sicuro in caso di emergenza.

Si precisa che pur impegnandoci ad agevolare tutti gli sbarchi programmati, in alcune destinazioni in cui la nave viene ancorata al largo, lo sbarco potrebbe non essere possibile per via di limitazioni di peso. Apprezziamo la tua comprensione e collaborazione e ci impegniamo costantemente a rendere il tuo viaggio quanto più agevole e piacevole possibile.

1.2.1. **Ospiti che necessitano di assistenza personale**

Gli ospiti che solitamente fanno affidamento sull'assistenza domiciliare per le attività quotidiane, come mangiare, lavarsi, andare al bagno o mobilità personale, devono essere accompagnati da un assistente o compagno di viaggio in grado di fornire lo stesso livello di assistenza per l'intera durata del viaggio. Questo ne garantisce il comfort, la dignità e la sicurezza durante la crociera. Ai membri dell'equipaggio non è consentito di fornire assistenza nella cura personale, né tanto meno con le operazioni di routine o gli spostamenti sulla nave.

Se un ospite viaggia da solo e durante la crociera diventa evidente che non è in grado di gestire aspetti essenziali della cura personale in maniera autonoma, il personale della nave può chiedere all'ospite, nell'interesse del suo benessere e della sua sicurezza, di sbarcare al successivo porto idoneo a sue spese.

1.2.2. **Argani e ausili per il sollevamento**

Se prevedi di portare a bordo un argano o un ausilio per il sollevamento, ti chiediamo gentilmente di contattarci in anticipo. Siamo lieti di assisterti con le operazioni di imbarco e garantire una corretta sistemazione dell'attrezzatura.

Nota: tutte le attrezzature devono essere compatibili con l'impianto elettrico della nave, i cui parametri operativi sono 220 V e 60 Hz. Per gli ospiti che utilizzano un argano deve essere prenotata una cabina completamente accessibile. Le cabine parzialmente accessibili offrono una metratura limitata e potrebbero non essere adatte agli ospiti che necessitano di tali attrezzature.

Per motivi di sicurezza, tutti gli ausili alla mobilità, compresi gli argani, devono essere riposti all'interno della cabina quando non sono in uso. Eventuali oggetti lasciati fuori dalle porte delle cabine saranno rimossi al fine di mantenere i passaggi sgombri e sicuri.

Anche se non forniamo argani a bordo, puoi liberamente noleggiarne uno tramite un fornitore indipendente. Consigliamo di confermare tutte le specifiche e i requisiti con il fornitore prima del viaggio.

1.2.3. **Letti ospedalieri**

I letti delle cabine a bordo sono standard e non possono essere adattati. Come norma generale, l'installazione di letti ospedalieri non è consentita.

Tuttavia, in casi eccezionali, gli ospiti possono richiedere di portare il proprio materasso, coprimaterasso, letto o sedia, a condizione che l'articolo sia certificato come resistente agli incendi secondo l'Organizzazione Marittima Internazionale (International Maritime Organization, IMO). Ogni richiesta sarà valutata singolarmente al fine di garantire la sicurezza e la conformità ai regolamenti a bordo. Chiediamo gentilmente che tali necessità siano comunicate con largo anticipo in modo tale che la situazione specifica possa essere adeguatamente valutata e coordinata.

1.3. Ospiti con disabilità uditive e/o del linguaggio

Se soffri di una disabilità uditiva o del linguaggio, ti chiediamo gentilmente di contattarci in anticipo per consentirci di soddisfare al meglio le tue esigenze durante la crociera. Anche se Costa Crociere non si avvale di interpreti della lingua dei segni a bordo, il nostro staff e i membri dell'equipaggio sono lieti di fornire assistenza durante le esercitazioni con le scialuppe di salvataggio e altre procedure di sicurezza fondamentali. Le informazioni di sicurezza sono chiaramente illustrate su appositi cartelli in ogni cabina.

Si fa presente che solo le nostre cabine accessibili appositamente attrezzate sono dotate di sistemi d'allarme visivo fissi che si attivano in caso di allarme d'emergenza generale. Se ti è stata prenotata una cabina standard, provvederemo a fornirti un dispositivo di Chiamata Silenziosa su richiesta. Questo dispositivo viene posizionato in corrispondenza della porta della cabina e funge da campanello, consentendo al nostro team di assistenza di avvisarti in maniera discreta in caso di emergenza o qualora avessi bisogno di aiuto.

1.4. Ospiti con problemi di vista

Se hai problemi di vista, ti invitiamo a contattarci prima della crociera. Nonostante il nostro impegno a fornire un ambiente accogliente e accessibile, si fa presente che non è possibile garantire un'assistenza giornaliera costante durante tutto il viaggio. Gli ospiti dovrebbero essere in grado di gestire le proprie routine personali e orientarsi sulla nave in maniera autonoma.

1.5. Cani guida: condizioni per l'imbarco di un cane guida o da lavoro certificato

I cani guida e da lavoro certificati sono benvenuti a bordo in conformità al Regolamento europeo 1177/2010. Se prevedi di viaggiare con un cane guida o da lavoro certificato, ti invitiamo a contattarci in anticipo. In virtù della limitata capacità di accogliere animali a bordo, al fine di confermare la disponibilità è fondamentale una notifica tempestiva.

Gli ospiti sono pienamente responsabili della documentazione e del benessere dei propri cani. È obbligatorio portare la documentazione vaccinale originale aggiornata e il passaporto dell'animale, che potrebbero essere richiesti durante l'imbarco o dalle autorità presso i porti di scalo. Si prega inoltre di verificare i requisiti di ingresso per gli animali ad ogni destinazione, in quanto alcuni porti potrebbero limitare lo sbarco a causa di normative locali in materia di quarantena.

Per garantire la conformità, gli ospiti sono tenuti a fornire:

- una copia del passaporto del cane, compresi i dettagli sulle vaccinazioni;
- l'attestazione di disabilità emessa da un'autorità sanitaria locale;
- un certificato medico (su carta intestata ufficiale, firmato e timbrato) che confermi l'idoneità dell'ospite a viaggiare e la sua necessità di assistenza da parte di un cane guida certificato;

- una copia della certificazione del cane guida.

I cani guida sono ammessi in tutte le aree pubbliche, compresi i luoghi di ristoro. Tuttavia, devono essere sempre sorvegliati per prevenire danni o disordini. Gli ospiti sono responsabili per eventuali lesioni causate dall'animale e devono usufruire delle aree di sgambamento per cani designate, mantenendole sempre pulite.
Inoltre, gli ospiti sono responsabili della cura e della custodia del proprio cane guida. Costa Crociere, la bave e il suo equipaggio non sono responsabili per la salute, la cura o il benessere dell'animale. Si consiglia di portare una quantità sufficiente di cibo per cani ed eventuali farmaci necessari per l'intera durata della crociera, in quanto non possono essere forniti a bordo.
Nei casi di mancato rispetto delle norme o qualora il cane manifesti comportamenti aggressivi tali da mettere a rischio altre persone, gli ufficiali della nave si riservano il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o, nei casi gravi, di predisporre lo sbarco sia del cane che del suo proprietario.

1.6. Ospiti con disabilità mentali o di apprendimento

Ci impegniamo a garantire un'esperienza sicura, confortevole e inclusiva per tutti i nostri ospiti. Coloro che necessitano di assistenza nell'espletamento delle attività quotidiane, come lavarsi, andare al bagno, mangiare o muoversi, sono gentilmente invitati a dichiararlo in anticipo e sono tenuti a viaggiare con un accompagnatore, un assistente personale o un badante che possa fornire il supporto necessario. Si prega di notare che i nostri membri dell'equipaggio non sono autorizzati a fornire assistenza con queste operazioni di cura personale.
Per la sicurezza e il benessere di tutti gli ospiti, gli individui che non sono in grado di gestirsi in maniera autonoma non possono viaggiare da soli. Se un ospite dovesse risultate incapace di prendersi cura di se stesso in modo sicuro o laddove il suo comportamento rappresenti un rischio per se stesso o per gli altri, potrebbe essere invitato a sbarcare a sue spese.

1.7. Bambini con disabilità

Accogliamo calorosamente bambini con qualsiasi disabilità affinché possano godere delle nostre strutture a bordo dedicate a loro. Tuttavia, non forniamo un'assistenza personale. Se un minore necessita di supporto individuale, è necessaria la presenza costante di un genitore o tutore.
Se un minore presenta una disabilità e desidera partecipare ai nostri programmi di attività, si prega di discuterne con il nostro Youth Team durante la registrazione in modo da poter garantire un'esperienza sicura e piacevole. Si prega di notare che lo staff dello Squok Club non è autorizzato a somministrare farmaci o iniezioni. I genitori sono tenuti a intervenire per somministrare eventuali farmaci necessari.

1.8. Procedure di emergenza a bordo

Nell'improbabile evento di un'emergenza, gli ascensori non saranno in funzione. Gli ospiti che non sono in grado di raggiungere i punti di raccolta designati in modo autonomo, il cui percorso potrebbe prevedere diverse rampe di scale, devono preventivamente registrarsi per ricevere assistenza (comunicandolo al momento della prenotazione). Questo ci consente di poter garantire un adeguato supporto da parte dell'equipaggio e di rispettare la convenzione internazionale per la Salvaguardia della vita in mare (Safety of Life at Sea, SOLAS).

Anche se stai viaggiando con qualcuno in grado di fornirti assistenza, è fondamentale registrarsi per ricevere soccorso in caso di emergenza, in quanto il tuo accompagnatore potrebbe non essere con te al momento dell'emergenza.

2. Strutture mediche

Tutte le navi sono dotate di un centro medico ben attrezzato il cui personale è composto da medici e infermieri abilitati.

I nostri centri medici a bordo soddisfano o superano i parametri delle linee guida sull'assistenza sanitaria per i centri medici delle navi da crociera, come specificato dal Collegio americano dei medici di emergenza (American College of Emergency Physicians, ACEP).

Per le cure di routine, il Centro Medico è aperto due volte al giorno su appuntamento e per visite senza appuntamento. Gli orari di apertura possono essere consultati sulla Costa App o sul programma giornaliero "Oggi a Bordo". Ti chiediamo gentilmente di fissare un appuntamento prima di recarti in ospedale. Questo ci consente di rispettare le norme sul distanziamento e ridurre al minimo i contatti. Ti preghiamo di registrare la tua visita con il numero 3333. Per cure urgenti o di emergenza, il personale medico è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per qualsiasi emergenza medica, chiamare il **Numero per le emergenze mediche "99"** da qualsiasi telefono a bordo. Per informazioni mediche non urgenti, è possibile contattare la reception.

Le strutture mediche a bordo di una nave Costa solitamente includono un ufficio medico, sale di esame, una farmacia provvista di farmaci essenziali e attrezzature mediche all'avanguardia a uso diagnostico e terapeutico. Il personale medico è addestrato a gestire svariate emergenze sanitarie, da casi di mal di mare e lesioni lievi a condizioni più serie che potrebbero richiedere cure mediche. Gli ospiti possono sentirsi rassicurati sapendo che le strutture mediche su una nave Costa sono attrezzate per fornire cure mediche tempestive e professionali in caso di malessere o lesione.

Avviso importante: I centri medici a bordo sono attrezzati per fornire cure d'urgenza in risposta a malattie o lesioni che potrebbero manifestarsi durante il viaggio. Non sono pensati per fornire trattamenti continui per condizioni mediche croniche né devono essere considerati come un sostituto dei servizi sanitari abituali di un ospite.
Gli ospiti che necessitano di assistenza regolare nello svolgimento di attività quotidiane, come mangiare, lavarsi, andare al bagno o muoversi, devono essere accompagnati da un badante o accompagnatore in grado di fornire il supporto necessario per tutta la durata del viaggio, coerentemente con l'assistenza che ricevono a domicilio. Si precisa che i membri dell'equipaggio non sono autorizzati a fornire assistenza nella cura personale, comprese le operazioni di routine o gli spostamenti sulla nave.

2.1. Analisi di laboratorio ed esami diagnostici

2.1.1. Possibilità di effettuare analisi del sangue

Le nostre navi sono dotate di laboratori avanzati che offrono una gamma completa di servizi di analisi del sangue, essenziali per monitorare la salute di passeggeri ed equipaggio. Questi strumenti diagnostici consentono valutazioni tempestive e supportano le decisioni mediche nei casi acuti, ma non devono essere considerati un sostituto di un'assistenza medica approfondita garantita sulla terraferma.

2.1.2. ECG

I centri medici sulle nostre navi sono dotati di un elettrocardiografo per il monitoraggio cardiaco. Il nostro personale medico è specializzato e pronto a gestire e trattare crisi cardiache gravi, compresi infarti e aritmie.

2.1.3. Radiografia

I centri medici sulle nostre navi sono dotati di apparecchiature a raggi X per gli esami radiografici di diagnostica per immagini. Il nostro personale medico è specializzato e pronto a gestire e trattare condizioni che richiedono accertamenti radiologici, comprese fratture e condizioni polmonari.

2.1.4. Ecografia

I centri medici sulle nostre navi sono dotati di apparecchiature ecografiche per gli esami di diagnostica per immagini. Il nostro personale medico è specializzato e pronto a gestire e trattare condizioni che richiedono accertamenti ecografici, tra cui malattie degli organi e lesioni ai tessuti molli.

2.1.5. **Telemedicina**

Le nostre navi sono dotate di un sistema di telemedicina specialistico. Questo servizio può essere utilizzato laddove vi sia la necessità di una consultazione specialistica e non sia prontamente disponibile una struttura specialistica adeguata. Il nostro personale medico è specializzato e preparato a gestire e trattare condizioni che usufruiscono di questo servizio, consentendo ai suoi membri di consultarsi con specialisti da remoto e garantendo ai nostri passeggeri le migliori cure possibili, indipendentemente da dove si trovino.

2.2. Medicinali e farmaci

È importante portare tutti i medicinali e le relative prescrizioni a bordo con sé, in quantità sufficiente per l'intera durata della crociera. Consigliamo di collocare i medicinali nel bagaglio a mano durante gli spostamenti da e verso la nave. Se hai bisogno di un medicinale sostitutivo, devi consultare il medico della nave affinché possa valutare le tue necessità e fornirti un prodotto sostitutivo o un'alternativa idonea (se disponibile). Anche se i centri medici a bordo dispongono di una vasta gamma di medicinali, potrebbero aver esaurito le scorte del tuo medicinale specifico. A seconda dell'itinerario, potrebbe essere possibile procurarsi una prescrizione dal medico a bordo per l'acquisto del medicinale presso le farmacie locali sulla terraferma. Si applicheranno le tariffe di consulenza e i costi associati al reperimento e alla dispensazione dei medicinali.

2.2.1. **Allergie ai farmaci**

È importante che gli ospiti informino il personale del centro medico di eventuali allergie ai farmaci durante una visita. Si consiglia agli ospiti di avere a portare di mano la documentazione di eventuali precedenti reazioni allergiche.

2.2.2. **Spese ospedaliere**

Le modalità operative con cui viene fornita assistenza medica a bordo sono simili a quelle di un ospedale privato. È importante notare che l'assicurazione sanitaria nazionale non copre le spese mediche sostenute a bordo. Tutti i servizi medici forniti sono soggetti a commissioni. Questi costi possono variare in base a diversi fattori, tra cui la complessità del caso, se la visita si svolge durante o al di fuori degli orari abituali, la durata della degenza ospedaliera, nonché i trattamenti e i farmaci forniti.
Dopo qualsiasi prestazione medica, l'ospedale della nave provvederà a fornire una fattura dettagliata. Gli ospiti potranno quindi trasmettere questa fattura alla propria assicurazione di viaggio per richiedere un rimborso spese.

Consigliamo vivamente a tutti gli ospiti di imbarcarsi con una polizza assicurativa di viaggio che preveda una copertura in caso di emergenze mediche impreviste.

3. Condizioni mediche

3.1. Ospiti che viaggiano con apparecchiature mediche elettriche

Gli ospiti possono portare dispositivi medici personali per l'uso nelle proprie cabine, quali concentratori di ossigeno o respiratori BiPAP/CPAP. Tutte le apparecchiature devono disporre della certificazione CE ed essere compatibili con l'impianto elettrico della nave (220-110 Volt, 60 Hz), e devono essere in buone condizioni e pienamente funzionanti prima dell'imbarco.
Per motivi di sicurezza, a bordo è vietato l'uso di prolunghe elettriche, adattatori multipresa e ciabatte personali, come previsto dalle nostre misure antincendio. Su alcune navi, le configurazioni delle cabine potrebbero non includere una presa elettrica accanto al letto; pertanto, gli ospiti che necessitano di una prolunga specificamente per il funzionamento di un dispositivo medico possono portarne una solo se dotata di certificazione CE e provvista di termointerruttore integrato e a condizione che venga utilizzata esclusivamente per quel dispositivo medico approvato.
I dispositivi riscaldanti di qualsiasi tipo, tra cui coperte elettriche, cuscinetti riscaldanti o riscaldatori portatili, non sono consentiti a bordo in circostanze normali a causa delle norme di sicurezza antincendio. L'unica eccezione a questo divieto si applica agli ospiti in dialisi peritoneale, i quali possono portare un dispositivo riscaldante esclusivamente per la preparazione delle soluzioni dialitiche. Tali apparecchiature devono essere dichiarate in anticipo e utilizzate esclusivamente per la loro finalità medica prevista. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione "3.1.7Dialisi peritoneale."

3.1.1. Dispositivi medici che necessitano di connessione a Internet

Alcuni dispositivi medici, come quelli per il monitoraggio continuo del glucosio (Continuous Glucose Monitors, CGM), i monitor cardiaci, i dispositivi impiantabili e i dispositivi indossabili per il monitoraggio della salute, necessitano dell'accesso a Internet per il monitoraggio o la condivisione di dati da remoto. Dal momento che la connessione Internet a bordo potrebbe variare, si prega di verificare che il dispositivo funzioni anche offline se necessario. Per rimanere connessi, consigliamo di consultare i pacchetti Internet disponibili per l'acquisto. Per i dettagli, contattare il Servizio Clienti o consultare i documenti pre-crociera.

3.1.2. Apparecchiature mediche salvavita

Gli ospiti che necessitano di dispositivi salvavita, come ventilatori, pompe nutrizionali o aspiratori, devono portare tutte le apparecchiature necessarie e i materiali associati. Gli ospiti e gli assistenti sono responsabili di tutte le esigenze mediche e della cura quotidiana, in quanto la nave non mantiene in magazzino scorte in eccesso di apparecchiature o forniture. Si prega di portare tutti i medicinali e le attrezzature di riserva necessari per l'intero viaggio.

Gli ospiti che necessitano di assistenza regolare nello svolgimento di attività quotidiane, come mangiare, lavarsi, andare al bagno o muoversi, devono essere accompagnati da un badante o compagno di viaggio in grado di fornire il supporto necessario per tutta la durata del viaggio, coerentemente con l'assistenza che ricevono a domicilio. Si precisa che i membri dell'equipaggio non sono autorizzati a fornire assistenza nella cura personale, comprese le operazioni di routine o gli spostamenti sulla nave.
Questo ruolo può essere ricoperto da familiari addestrati, purché abbiano già esperienza in queste mansioni.

3.1.3. Dispositivi di assistenza ventricolare sinistra (LVAD)

Per la propria sicurezza, gli ospiti che possiedono LVAD impiantati non possono essere accolti a bordo. Le nostre strutture mediche non sono attrezzate per supportare questi dispositivi e potrebbe non essere possibile ricorrere a cure specialistiche sulla terraferma.

3.1.4. Pacemaker, defibrillatori interni e dispositivi medici impiantati

Gli ospiti con dispositivi impiantati (ad es. pacemaker, defibrillatori interni) devono portare con sé la documentazione completa e avvisare la sicurezza prima di imbarcarsi per evitare interferenze con i metal detector. Consigliamo anche di indossare un accessorio di allerta medica e di mantenere i dettagli del dispositivo (marca, modello, istruzioni speciali) facilmente accessibili.

3.1.5. Dispositivi CPAP, BiPAP e APAP

Questi dispositivi respiratori sono consentiti a bordo se dotati di certificazione CE e compatibili con l'impianto elettrico a bordo (220-110 Volt, 60 Hz). Accertarsi che il proprio dispositivo sia in buone condizioni d'uso.

3.2. Condizioni che richiedono acqua distillata

Gli ospiti possono liberamente portare a bordo la loro acqua distillata. Qualora avessero bisogno di ulteriore acqua distillata durante la crociera, possono acquistarla presso il centro medico.

3.3. Dialisi

3.1.6. Emodialisi

La tua salute e il tuo benessere sono la nostra massima priorità. Gli ospiti che necessitano di emodialisi, indipendentemente da eventuali trattamenti previsti durante il viaggio, purtroppo non possono essere accolti a bordo. Questa politica garantisce la sicurezza e il benessere di tutti i nostri ospiti. Sfortunatamente, le nostre strutture mediche a bordo non sono attrezzate per supportare e trattare condizioni che richiedono emodialisi. Inoltre, non sempre è possibile ricorrere a strutture costiere per via di vari fattori.

3.1.7. **Dialisi peritoneale**

Agli ospiti che si sottopongono a dialisi peritoneale è consentito di viaggiare a bordo. Al fine di garantire un'esperienza fluida e piacevole, gli ospiti sono tenuti a effettuare la procedura in maniera autonoma o con l'aiuto di un compagno di viaggio. Si noti che i trattamenti di dialisi peritoneale possono essere eseguiti solo nella comodità della propria cabina, non presso l'ospedale della nave.
Ove necessari, eventuali dispositivi di riscaldamento devono essere dotati del marchio di approvazione CE riconosciuto e richiedere meno di 1.000 Watt per poter funzionare. Dal momento che tutte le nostre cabine sono dotate di prese elettriche che erogano una corrente alternata di 220-110 Volt/60 Hz, si prega di accertarsi che il proprio dispositivo sia compatibile.
Gli ospiti hanno la responsabilità di provvedere alla consegna delle soluzioni e forniture necessarie.
Qualora si faccia ricorso a una ditta di spedizioni per trasportare questi materiali verso la nave, si prega di fornire le informazioni richieste al nostro Ufficio Prenotazioni al fine di facilitare le operazioni di imbarco e/o sbarco dei materiali a bordo:

- una fattura pro-forma e una bolla di accompagnamento del materiale che verrà consegnato alla nave;
- il tipo di veicolo che effettuerà la consegna al porto e la relativa targa, nonché la carta di identità dell'autista;
- su tutte le scatole da imbarcare deve essere apposta un'etichetta in cui siano riportati i seguenti dettagli: nome della nave e data di partenza della crociera, nome, cognome e numero di cabina del passeggero.

Provvederemo a informarti di eventuali spese correlate alle operazioni di imbarco/sbarco dei materiali e di eventuali formalità doganali.

3.4. Trattamenti a base di ossigeno

3.1.8. **Concentratori di ossigeno**

I concentratori di ossigeno sono consentiti a bordo, a condizione che siano compatibili con l'impianto elettrico a bordo (220-110 Volt/60 Hz) e dotati di certificazione CE. È fondamentale garantire che il dispositivo sia in buone condizioni e completamente funzionante prima dell'imbarco.

3.1.9. **Bombole di ossigeno**

Per motivi operativi e di sicurezza, a bordo vige un limite di una bombola di ossigeno per uso medico (massimo 5 litri) per ogni cabina. Qualora siano necessarie ulteriori bombole, può essere presa in considerazione un'approvazione speciale caso per caso, a seconda della disponibilità di stoccaggio a bordo. La bombola attualmente in uso deve essere tenuta nella cabina dell'ospite, posizionata saldamente in posizione verticale e conservata secondo le istruzioni dell'equipaggio. Eventuali bombole di ricambio o

inutilizzate devono essere collocate nelle apposite aree di stoccaggio sulla nave, che non sono direttamente accessibili agli ospiti e hanno una capacità limitata. Al fine di garantire una gestione corretta e sicura, chiediamo gentilmente agli ospiti di portare solo la quantità di ossigeno necessaria per coprire l'intera durata del loro viaggio ed eventuali trasferimenti.
Inoltre, consigliamo vivamente di parlare con il proprio medico curante per confermare che il trattamento previsto possa essere supportato da un concentratore di ossigeno durante la crociera.
Qualora si faccia ricorso a una ditta di spedizioni per trasportare questi materiali verso la nave, si prega di fornire le informazioni richieste al nostro Ufficio Prenotazioni al fine di facilitare le operazioni di imbarco e/o sbarco dei materiali a bordo:

- una fattura pro-forma e una bolla di accompagnamento del materiale che verrà consegnato alla nave;
- il tipo di veicolo che effettuerà la consegna al porto e la relativa targa, nonché la carta di identità dell'autista. Gli stessi dati devono essere inviati per la raccolta delle bombole il giorno dello sbarco da parte della società che fornisce il materiale. L'ospite è responsabile della raccolta delle bombole il giorno dello sbarco; un'etichetta su tutte le bombole imbarcate in cui siano specificati i seguenti dettagli: nome della nave e data di partenza della crociera, nome, cognome e numero di cabina del passeggero.
- MOLTO IMPORTANTE: le bombole devono essere corredate da documenti rilasciati dalla società autorizzata che ne dimostrino le buone condizioni e riportino la data dell'ultima ricarica e dell'ultimo collaudo a pressione.

Provvederemo a informarti di eventuali spese correlate alle operazioni di imbarco/sbarco dei materiali e di eventuali formalità doganali.

3.1.10. **Bombole di ossigeno liquido**

Non è consentito portare a bordo bombole di ossigeno liquido ricaricabili. Consigliamo vivamente di consultarsi con il proprio medico curante per verificare se il trattamento con un concentratore di ossigeno può essere continuato per la durata del viaggio.

3.5. Protesi

Gli ospiti portatori di protesi devono avere a portata di mano tutta la documentazione pertinente relativa a tali dispositivi. Ti invitiamo gentilmente a informare il nostro personale di sicurezza in merito alla protesi prima dell'imbarco, al fine di agevolare la procedura dei controlli di sicurezza.

3.6. Farmaci anticoagulanti

Il test INR può essere effettuato a bordo utilizzando un semplice test con puntura del dito.
Prima del test è richiesta una visita medica. Si applicano i costi correlati alla visita e alla procedura. Consigliamo di portare con sé copie dei risultati del test INR più recente come riferimento, congiuntamente a una lettera del proprio operatore sanitario recante la condizione specifica per la quale si richiede il test INR.
Gli ospiti che assumono warfarin (un farmaco noto anche come "Coumadin") devono accertarsi di portare con sé una quantità di farmaco sufficiente per la durata del viaggio e una scorta extra nel caso si presentasse la necessità di regolare la dose.

3.7. Ospiti con disturbi psichiatrici

Gli ospiti che soffrono di malattie mentali sono ben accolti a bordo a condizione che la patologia sia stata e continui a essere stabile e completamente controllata.
Si rammenda che tutti gli ospiti sono benvenuti, a condizione che non mostrino comportamenti aggressivi tali da rappresentare una minaccia per se stessi, per altri ospiti o per l'equipaggio, o per l'operatività della nave. Nei casi di mancata osservanza di tali disposizioni, gli ufficiali della nostra nave hanno la facoltà di intervenire, ad esempio limitando l'accesso a determinate aree pubbliche o, in alcuni casi, invitando l'ospite a sbarcare e informando le autorità locali.

3.8. Interventi chirurgici, cura delle ferite e punti di sutura

3.1.11. Punti di sutura e graffette

Il personale medico può rimuovere semplici punti di sutura a bordo. Si consiglia di fornire una lettera rilasciata dal proprio operatore sanitario recante i dettagli di eventuali requisiti specifici.

3.1.12. Cura delle ferite e medicazioni

Il personale medico è in grado di prestare cure di routine per le ferite a bordo. Le nostre navi si riforniscono di svariate medicazioni e materiali per la cura delle ferite. Qualora siano necessarie specifiche medicazioni specializzate, consigliamo vivamente di portare con sé queste forniture. Si consiglia di fornire una lettera rilasciata dal proprio operatore sanitario recante i dettagli di eventuali requisiti specifici per la cura delle ferite.

3.9. Trasfusioni di sangue

Le trasfusioni di sangue non sono consentite a bordo delle nostre navi. In caso di necessità critica, gli ospiti potrebbero essere indirizzati a una struttura costiera.

3.10. Farmaci e cerotti narcotici

Anche se l'Azienda non vieta agli ospiti di portare a bordo oppiacei su prescrizione, chiunque lo faccia sarà soggetto alle restrizioni imposte dalle compagnie aeree o dalle autorità portuali locali. Si consiglia di contattare le compagnie aeree prima di prenotare il viaggio e di consultare le normative pertinenti del Paese straniero che disciplinano il possesso o l'uso dei rispettivi farmaci narcotici. Ti invitiamo a portare con te la tua prescrizione medica.

3.10.1. Metadone

Anche se l'Azienda non vieta agli ospiti di portare a bordo il proprio metadone su prescrizione, chiunque lo faccia sarà soggetto alle restrizioni imposte dalle compagnie aeree o dalle autorità portuali locali. Si consiglia di contattare le compagnie aeree prima di prenotare il viaggio e di consultare
le normative pertinenti del Paese straniero che disciplinano il possesso o l'uso di questo farmaco. Ti invitiamo a portare con te la tua prescrizione medica.

3.10.2. Cannabis

Noi, unitamente ai membri del nostro equipaggio, siamo tenuti a seguire e rispettare le leggi delle giurisdizioni in cui navighiamo, nonché le leggi degli Stati di bandiera in cui sono registrate le nostre navi. Poiché le leggi che regolamentano le droghe illegali, comprese le droghe sintetiche e la marijuana a uso medico, variano in base alla destinazione, tali sostanze sono vietate e il loro possesso non è consentito a bordo di qualsiasi nave da crociera Costa. Le droghe o le sostanze illegali saranno confiscate e verranno adottate le opportune misure, che possono includere l'esclusione dalla nave e il coinvolgimento delle forze dell'ordine e di altre autorità. Si rimanda alla sezione articoli vietati (https://www.costacrociere.it)

3.11. Refrigerazione dei farmaci

Si rammenda che le cabine sulle Costa Smeralda e sulla Costa Toscana sono sprovviste di frigo-minibar. Se devi portare dei farmaci che necessitano di refrigerazione, ti consigliamo di portare con te una piccola borsa frigo non elettrica. Il tuo assistente di cabina potrà fornirti il ghiaccio necessario tutti i giorni. Il ghiaccio fornito per la borsa frigo è il classico impacco refrigerante di colore blu (di solito 2 per borsa) e viene sostituito su richiesta dell'ospite. Si prega di farsi trovare nella cabina durante il cambio del ghiaccio, che solitamente avviene durante gli orari di apertura della cucina (in genere fino alle 22:00, ma è consigliabile verificare l'orario una volta a bordo). In alternativa, è possibile

richiedere un contenitore refrigerato al proprio assistente di cabina. L'uso di questo contenitore è gratuito; tuttavia, se non viene restituito, il costo sarà addebitato sul conto della cabina. L'ospite è pregato di verificare che queste condizioni di conservazione siano adatte ai propri farmaci. Gli ospiti che devono viaggiare con una borsa frigo sono invitati a comunicarlo in anticipo.

3.12. Condizioni che richiedono lo smaltimento di rifiuti sanitari

Gli ospiti con patologie che richiedono lo smaltimento di rifiuti sanitari sono tenuti a comunicarcelo durante la procedura di prenotazione. Saranno forniti appositi sacchetti per rifiuti biomedici nei quali devono essere smaltiti tutti i rifiuti sanitari.

3.12.1. Oggetti taglienti/Aghi/Lancette pungidito

Se assumi regolarmente farmaci iniettabili, come insulina o altre terapie che richiedono l'uso di siringhe, aghi o lancette pungidito, ti invitiamo a portare con te il contenitore che usi per lo smaltimento di oggetti taglienti. Se non ne possiedi uno, ti invitiamo a comunicarcelo durante la procedura di prenotazione al fine di garantire che la tua cabina sia attrezzata con un contenitore per lo smaltimento di oggetti taglienti.
Un corretto smaltimento degli oggetti taglienti è fondamentale per la sicurezza sia degli ospiti che dell'equipaggio. I contenitori per lo smaltimento di oggetti taglienti vengono forniti gratuitamente e, se necessario, possono essere sostituiti durante la crociera. Si prega di ricordare che gli oggetti taglienti non devono mai essere smaltiti nei normali bidoni della spazzatura e i contenitori non sono disponibili nei servizi igienici pubblici. Per oggetti taglienti o articoli più grandi che non entrano nel contenitore standard, gli ospiti sono tenuti a portarli con sé a casa o a smaltirli presso il Centro Medico durante l'orario di apertura.
Al termine del viaggio, se il contenitore per lo smaltimento degli oggetti taglienti è ancora in uso, ti invitiamo gentilmente a portarlo con te per continuare a usarlo in modo sicuro durante i tuoi viaggi. Richiedere o portare un contenitore per lo smaltimento di oggetti taglienti in anticipo ci aiuta a mantenere a bordo un ambiente sicuro e igienico.

3.13. Malattie infettive

3.13.1. Gastroenterite acuta

Chiediamo a tutti gli ospiti di adottare buone pratiche igieniche, come lavarsi le mani frequentemente con acqua e sapone, usare disinfettanti per le mani messi a disposizione in tutta la nave ed evitare contatti stretti con chiunque mostri sintomi di GEA.
Se dovessi manifestare sintomi di GEA, come nausea, vomito, diarrea o crampi allo stomaco, ti preghiamo di chiamare la reception o il numero per le emergenze mediche **99** dal telefono della cabina.

Si prega di notare che la GEA può essere facilmente trasmessa tramite cibi e acqua contaminati, per cui consigliamo a tutti gli ospiti di consumare solo cibi e bevande forniti dalla nave da crociera e di evitare di consumare cibi o bevande provenienti da fonti esterne durante le visite presso i porti.

3.13.2. Malattie respiratorie

Gli ospiti con sintomi di malattie respiratorie acute devono riferire i loro sintomi al personale medico della nave. Sulle navi è possibile effettuare il test per varie malattie respiratorie (comprese COVID-19 e influenza) e ricevere il trattamento eventualmente necessario. Alle persone con sintomi di una malattia respiratoria si consiglia di indossare la mascherina fino al miglioramento dei sintomi e di mantenere il distanziamento sociale.
Agli ospiti si consiglia di essere in regola con le vaccinazioni per COVID-19 e influenza, in accordo con le raccomandazioni dei propri operatori sanitari e con le linee guida pubblicate.
Il test COVID-19 non è obbligatorio né prima della crociera né il giorno dell'imbarco.

4. Altro

4.1. Assicurazione sanitaria di viaggio con copertura evacuazione

Si consiglia vivamente di procurarsi un'assicurazione di viaggio aggiuntiva che copra le emergenze mediche e di routine, compresa l'evacuazione se necessaria. Il piano sottoscritto deve fornire una copertura per età, condizioni mediche preesistenti, eventuali cambiamenti recenti nelle condizioni di salute, Paesi che si ha in programma di visitare ed eventuali attività pericolose in cui si potrebbe essere coinvolti. La maggior parte dei piani assicurativi richiede il pagamento anticipato delle spese sanitarie e la presentazione di una richiesta di risarcimento per cure prestate all'estero una volta rientrati a casa. Il centro medico della nave provvederà a fornire una fattura dettagliata delle prestazioni professionali erogate, dei farmaci e dei costi di servizio, che può essere usata per richiedere il rimborso in caso di idoneità.

4.2. Gravidanza

Le donne in gravidanza sono benvenute a bordo; tuttavia, si rammenda loro che, nella maggior parte dei casi, l'ospedale della nave potrebbe non essere in grado di trattare un'emergenza ostetrica e che potrebbe essere necessario uno sbarco d'emergenza per ricevere cure presso un'unità ostetrica specialistica. Le ospiti in stato di gravidanza devono portare con sé un certificato medico in cui si dichiari che la gravidanza non presenza complicazioni e che l'ultimo giorno della crociera l'ospite non avrà ancora raggiunto 23 settimane e 6 giorni di gestazione.

4.3. Vaccinazioni

A seconda del Paese di destinazione, alcune vaccinazioni potrebbero essere obbligatorie o raccomandate. Si consiglia di verificare i requisiti sanitari del Paese di destinazione o di consultare il proprio medico o una clinica del viaggiatore per informazioni esaustive e per ricevere le vaccinazioni necessarie. Se una vaccinazione è obbligatoria, deve essere programmata in anticipo. Si precisa che a bordo non possono essere somministrate vaccinazioni di routine.

4.4. Età minima

I neonati devono avere almeno 6 mesi di età al momento dell'imbarco per poter viaggiare. I neonati devono avere almeno 12 mesi di età al momento dell'imbarco per poter viaggiare su: traversate transoceaniche (Atlantico, Pacifico, Indiano, Artico, ecc.), Giro del Mondo, crociere di durata pari o superiore a 15 giorni o qualsiasi altro itinerario che, secondo il parere della Linea Operativa, comporti un rischio serio per i neonati qualora fossero necessarie cure mediche d'emergenza.

4.5. Ordine di non rianimare

Un ordine di non rianimare (Do-Not-Resuscitate, DNR) è un documento legale che indica la decisione di una persona di non essere sottoposta a tentativi di rianimazione cardiopolmonare (RCP) in caso di arresto cardiaco o respiratorio. Le persone che si avvalgono di un DNR si solito presentano una malattia terminale o un'altra condizione medica grave. È fondamentale discutere dei propri desideri con i propri operatori sanitari e familiari prima che insorga un'emergenza. Se si desidera avvalersi di un DNR, si consiglia di portare con sé la documentazione rilasciata dal proprio operatore sanitario sulla crociera. Questo approccio proattivo consente di prendere decisioni consapevoli sulle proprie cure.

5. Informazioni su diete speciali, allergie e intolleranze

La tua salute e il tuo benessere sono di estrema importanza per noi. Ci impegniamo a offrire un'esperienza gastronomica sicura e piacevole per tutti gli ospiti, compresi quelli con specifiche esigenze alimentari dovute a ragioni di natura medica, allergie o intolleranze.

Avviso importante: nonostante l'estrema cura nella selezione e lavorazione degli alimenti, il rischio di una reazione allergica non può essere del tutto escluso. Se disponi di un kit d'emergenza, assicurati di portarlo sempre con te.

Per poter soddisfare adeguatamente le tue esigenze, ti chiediamo gentilmente di informarci al momento della prenotazione se:

- soffri di allergie o intolleranze alimentari;
- hai bisogno di una dieta speciale per ragioni di natura medica;
- hai intenzione di portare a bordo cibi preconfezionati non preparati in casa.

Si prega di notare che i cibi preparati in casa non sono ammessi a bordo.

5.1. Punti ristoro e gestione degli allergeni

Nei nostri ristoranti con menu à la carte, il nostro staff qualificato può soddisfare le richieste allergiche in maniera più efficace.

Nelle aree buffet, nonostante il nostro impegno a ridurre i rischi, non è possibile escludere completamente una contaminazione incrociata.

Le informazioni relative agli allergeni sono disponibili su richiesta rivolgendosi al responsabile del ristorante, al supervisore o alla reception.

Si invitano gli ospiti a parlare direttamente con il proprio cameriere, maître o responsabile del ristorante in merito a eventuali problemi alimentari.

5.2. Preferenze dietetiche

Su ogni nave Costa, è possibile richiedere menu speciali adeguati alle proprie esigenze alimentari se correlate a condizioni mediche, tra cui:

- senza glutine (per i celiaci);
- senza lattosio;
- senza glutine e lattosio;
- vegano;
- a basso contenuto calorico;
- ad alto contenuto calorico;
- senza grassi;
- a basso contenuto di zuccheri (per i diabetici);
- sono sempre disponibili piatti vegetariani che sono chiaramente contrassegnati sia nei nostri ristoranti che nelle aree buffet.

Ti invitiamo a comunicarci le tue preferenze alimentari al momento della prenotazione al fine di garantire la disponibilità.

5.3. Allergie ambientali e da contatto

Se soffri di allergie ambientali o da contatto che richiedono precauzioni speciali (ad es. sensibilità a prodotti per la pulizia o detergenti, polvere, acari), ti inviamo a comunicarcelo al momento della prenotazione per consentirci di adottare le disposizioni necessarie al fine di offrirti il massimo comfort e garantire la tua sicurezza.

Per altri tipi di allergie da contatto, come reazioni a punture di insetto, pelo animale, lattice o nickel, il rischio di esposizione a bordo è generalmente molto basso grazie all'ambiente controllato della nave da crociera. Tuttavia, consigliamo agli ospiti di portare con sé eventuali farmaci necessari in caso di contatto accidentale. Essere preparati contribuisce a garantire un'esperienza piacevole e senza preoccupazioni.